

Προς το Προεδρείο της

Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Θέμα: «Αίτημα εργαζομένων στα ΚΕΠ για θεσμικό διάλογο και ενίσχυση της λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών»

Ο Βουλευτής Λάρισας Κόκκαλης Βασίλειος καταθέτει προς τον κ. Υπουργό Εσωτερικών την υπ' αριθμ. πρωτ. 75/11-05-2026 επιστολή του Σωματίου Μονίμων και Συμβασιούχων στα ΚΕΠ Μακεδονίας – Θράκης – Θεσσαλίας, με την οποία εκφράζεται έντονος προβληματισμός για την απουσία θεσμικού διαλόγου με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματίων Εργαζομένων στα ΚΕΠ (ΠΟΣΕΚΕΠ), καθώς και για τα διαρκώς αυξανόμενα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών.

Στην επιστολή επισημαίνεται ότι οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ *«υπηρετούμε καθημερινά τον πολίτη στην πρώτη γραμμή της Δημόσιας Διοίκησης»* και ότι *«με συνέπεια, ευθύνη και προσωπικό κόστος, διατηρούμε ζωντανή την άμεση επαφή του κράτους με την κοινωνία»*.

Παράλληλα, τονίζεται ότι *«ο θεσμικός διάλογος δεν αποτελεί πράξη ευγένειας, αλλά θεμελιώδη υποχρέωση απέναντι στη Δημοκρατία και τον πολίτη»*, ενώ οι εργαζόμενοι υπογραμμίζουν πως *«δεν είμαστε απρόσωποι αριθμοί ούτε “υπολογιστές”»*, αλλά άνθρωποι που *«καθημερινά σηκώνουμε το βάρος της εξυπηρέτησης εκατομμυρίων πολιτών, υπό απαιτητικές συνθήκες και αυξανόμενο φόρτο εργασίας»*.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί η αναφορά ότι *«παρά τις επανειλημμένες προσκλήσεις της ΠΟΣΕΚΕΠ για ουσιαστικό θεσμικό διάλογο, ο αρμόδιος Υφυπουργός Εσωτερικών κ. Σπανάκης δεν έχει ανταποκριθεί εδώ και έναν ολόκληρο χρόνο»*.

Στην ίδια επιστολή σημειώνεται ότι *«δεν είναι θεσμικά αποδεκτό να αγνοείται ένας ολόκληρος κλάδος εργαζομένων που αποτελεί το μοναδικό ανοιχτό “γκισέ” του Δημοσίου προς τον πολίτη»*, ενώ επισημαίνεται πως *«η απαξίωση του διαλόγου με την πρώτη γραμμή της δημόσιας εξυπηρέτησης δεν προσβάλλει μόνο τους εργαζόμενους των ΚΕΠ· πλήττει άμεσα και την ποιότητα της σχέσης κράτους και πολίτη»*.

Τέλος, οι εργαζόμενοι ζητούν από το Ελληνικό Κοινοβούλιο να στηρίξει έμπρακτα *«τον θεσμικό διάλογο, τον σεβασμό προς τους εργαζόμενους των ΚΕΠ και την ουσιαστική αναγνώριση των υπηρεσιών»* τους, υπογραμμίζοντας ότι *«τα ΚΕΠ δεν είναι απλώς υπηρεσίες. Είναι ο ανθρώπινος σύνδεσμος μεταξύ κράτους και πολίτη»*.

Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή.

Παρακαλούμε για τις άμεσες και δέουσες ενέργειες του Υπουργείου, καθώς και για σχετική ενημέρωσή μας.

Αθήνα, 11/05/2026

**Ο καταθέτων Βουλευτής
Κόκκαλης Βασίλειος**