



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Επιτελική αποτυχία στέρησε το επίδομα ανεργίας και τις παροχές μέσω προπληρωμένης κάρτας σε χιλιάδες ανέργους την περίοδο των Χριστουγέννων»

Η βουλευτής του ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ Α΄ Θεσσαλονίκης, Κατερίνα Νοτοπούλου, καταθέτει προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ως αναφορά, την με αριθ. Πρωτ. 617 επιστολή του Πανελληνίου Συλλόγου Υπαλλήλων ΟΑΕΔ- τ. ΟΕΕ- τ. ΟΕΚ (ΠΑΝΣΥΠΟ) στις 08/01/2026, η οποία αναφέρεται στη μη έγκαιρη καταβολή σε χιλιάδες δικαιούχους του επιδόματος ανεργίας και παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών, με αποτέλεσμα αυτοί να στερηθούν το μοναδικό τους εισόδημα σε μία κρίσιμη περίοδο όπως οι γιορτές των Χριστουγέννων.

Με την επιστολή ο ΠΑΝΣΥΠΟ καταθέτει αίτημα τροπολογίας που διασφαλίζει και θωρακίζει την πρόσβαση του δικαιούχου στο επίδομα που δικαιούται, συνοδευόμενη από επαρκώς αιτιολογημένη έκθεση.

Πιο συγκεκριμένα η επιστολή αναφέρεται στο κενό που δημιουργήθηκε ανάμεσα στη διοικητική έγκριση των επιδομάτων και στην πραγματική δυνατότητα είσπραξής τους εξαιτίας ενός κατακερματισμένου μηχανισμού που συμπεριελάμβανε και τρίτους φορείς — τράπεζες, ταχυδρομικές υπηρεσίες και εταιρείες διανομής — χωρίς σαφές πλαίσιο ευθύνης και χωρίς ουσιαστικές ασφαλιστικές δικλείδες.

Ο ΠΑΝΣΥΠΟ επισημαίνει ότι η Δ.ΥΠ.Α, ως ο κατεξοχήν αρμόδιος δημόσιος φορέας για την καταβολή των επιδομάτων ανεργίας, φέρει ακέραιη και πολυεπίπεδη ευθύνη -διοικητική, νομική, αστική και κοινωνική ευθύνη- για την κατάσταση που διαμορφώθηκε.

Ο ΠΑΝΣΥΠΟ παρόλο που τοποθετείται υπέρ της κατάργησης της προπληρωμένης κάρτας και υπέρ της απευθείας πίστωσης των επιδομάτων σε τραπεζικούς λογαριασμούς των δικαιούχων, προτείνει ρυθμίσεις προκειμένου να μην επαναληφθούν παρόμοια φαινόμενα όσο το ισχύον πλαίσιο παραμένει σε εφαρμογή.

Η βουλευτής του ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ, Κατερίνα Νοτοπούλου, αναλογιζόμενη τις αρνητικές συνέπειες σε άνεργους και στην κοινωνική συνοχή εν γένει, που επέφερε η στέρηση των επιδομάτων και των παροχών την περίοδο των Χριστουγέννων, καλεί την αρμόδια υπουργό στην ανάληψη και τον καταλογισμό των πολιτικών και διοικητικών ευθυνών για την αποτυχία της ΔΥΠΑ στην έγκαιρη απόδοση των επιδομάτων, καθώς και στη δημόσια δέσμευση ανάληψης πρωτοβουλιών ώστε να μην επαναληφθούν παρόμοια περιστατικά.

Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις δικές σας ενέργειες.

Αθήνα, 16 Ιανουαρίου 2026

Η καταθέτουσα Βουλευτής

Νοτοπούλου Κατερίνα

ΠΑΝ.Σ.ΥΠ.Ο

Πανελλήνιος Σύλλογος Υπαλλήλων
ΟΑΕΔ - τ.Ο.Ε.Ε - τ.Ο.Ε.Κ

Αθήνα, Σολωμού 60, τηλ. : 6942559470, 6973691989, 2105281485, mail : syl.pansypro@gmail.com,
pansypro@dyra.gov.gr
url : www.pansypro.gr

Αριθμ.Πρωτ. 617/08.01.2025

«Κράτος σε αποτυχία: επιδόματα ανεργίας, κοινωνική περιθωριοποίηση και προτάσεις για άμεση αποκατάσταση»

Ο Πανελλήνιος Σύλλογος Υπαλλήλων ΟΑΕΔ-τ.Ο.Ε.Ε-τ.Ο.Ε.Κ οφείλει να τοποθετηθεί δημόσια, με σαφήνεια και χωρίς καμία υπεκφυγή, απέναντι σε μια κεντρική πολιτική επιλογή της Διοίκησης της Δ.ΥΠ.Α και της Κυβέρνησης, η οποία απέτυχε παταγωδώς στην πράξη και μετέτρεψε το δικαίωμα στο επίδομα ανεργίας σε πηγή κοινωνικής ανασφάλειας και αποκλεισμού. Η εφαρμογή της καταβολής επιδομάτων ανεργίας και παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών δεν αποτέλεσε απλώς ένα τεχνικό εγχείρημα με δυσκολίες, αλλά ανέδειξε μια βαθιά προβληματική αντίληψη για την κοινωνική προστασία, τον ρόλο της Δημόσιας Διοίκησης και την αξιοπρέπεια των ανέργων.

Χιλιάδες δικαιούχοι στερήθηκαν την έγκαιρη πρόσβαση στο μοναδικό τους εισόδημα, ακόμη και σε κρίσιμες περιόδους όπως αυτή των Χριστουγέννων. Δημιουργήθηκε ένα επικίνδυνο χάσμα ανάμεσα στη διοικητική έγκριση των επιδομάτων και στην πραγματική δυνατότητα είσπραξής τους. Η καταβολή των παροχών παραδόθηκε σε έναν κατακερματισμένο μηχανισμό τρίτων φορέων — τραπεζών, ταχυδρομικών υπηρεσιών και εταιρειών διανομής — χωρίς σαφές πλαίσιο ευθύνης και χωρίς ουσιαστικές ασφαλιστικές δικλείδες. Το αποτέλεσμα ήταν ένα διοικητικό αδιέξοδο που παρήγαγε καθυστερήσεις, έλλειψη συντονισμού, συστηματική μετακύλιση ευθυνών και, τελικά, βαθιά κοινωνική ανασφάλεια για τους δικαιούχους.

Την ίδια στιγμή, οι εργαζόμενοι της Δ.ΥΠ.Α βρέθηκαν στην πρώτη γραμμή, να διαχειρίζονται την αγανάκτηση και την απόγνωση των πολιτών, χωρίς να διαθέτουν τα αναγκαία θεσμικά εργαλεία και χωρίς να ευθύνονται για τις πολιτικές αποφάσεις που μας επιβλήθηκαν. Αυτή η κατάσταση δεν μπορεί να συνεχιστεί.

Πέρα από τα λειτουργικά αδιέξοδα, η ίδια η φιλοσοφία της προπληρωμένης κάρτας για επιδόματα ανεργίας είναι βαθιά προβληματική. Η κάρτα δεν είναι ένα ουδέτερο τεχνικό μέσο. Στιγματίζει τους ανέργους, τους διαφοροποιεί από το σύνολο των πολιτών, ενισχύει την αίσθηση επιτήρησης και ελέγχου και οδηγεί σε κοινωνική περιθωριοποίηση. Η ανεργία δεν μπορεί να αντιμετωπίζεται ως κατάσταση που απαιτεί ειδικά «εργαλεία συμμόρφωσης», αλλά ως κοινωνικός κίνδυνος που απαιτεί προστασία, εμπιστοσύνη και σεβασμό.

Οι επισημάνσεις του Συνηγόρου του Πολίτη επιβεβαιώνουν ότι ο τρόπος καταβολής των κοινωνικών παροχών δεν μπορεί να παρεμποδίζει την άσκηση του ίδιου του δικαιώματος. Όταν η πρόσβαση στο επίδομα καθυστερεί ή καθίσταται αδύνατη, πλήττεται ο πυρήνας της αξιοπρεπούς διαβίωσης και ακυρώνεται στην πράξη ο κοινωνικός ρόλος του κράτους. Η Διοίκηση έχει υποχρέωση να προβλέπει εναλλακτικούς, αξιόπιστους και άμεσους μηχανισμούς πληρωμής, ιδιαίτερα όταν το βασικό σύστημα αποτυγχάνει.

Ο Πανελλήνιος Σύλλογος Υπαλλήλων ΟΑΕΔ–τ.ΟΕΕ–τ.ΟΕΚ δηλώνει ξεκάθαρα και χωρίς αστερίσκους ότι τοποθετείται υπέρ της κατάργησης της προπληρωμένης κάρτας και υπέρ της απευθείας πίστωσης των επιδομάτων σε τραπεζικούς λογαριασμούς των δικαιούχων. Η θέση αυτή δεν είναι ιδεολογική εμμονή, αλλά κοινωνική αναγκαιότητα. Η κοινωνική πολιτική οφείλει να ενισχύει την αυτονομία και την αξιοπρέπεια των πολιτών, όχι να τους κατηγοριοποιεί και να τους στιγματίζει.

Ταυτόχρονα, αποδεικνύουμε έμπρακτα ότι η κριτική μας δεν είναι στείρα. Η πάγια θέση μας υπέρ της κατάργησης της κάρτας δεν μας εμποδίζει να καταθέτουμε άμεσες, ρεαλιστικές και

ουσιαστικές λύσεις, ώστε να μην επαναληφθούν παρόμοια φαινόμενα όσο το ισχύον πλαίσιο παραμένει σε εφαρμογή. Προτείνουμε ρυθμίσεις που διασφαλίζουν ότι καμία τεχνική αστοχία, καμία καθυστέρηση έκδοσης ή αποστολής κάρτας, καμία εμπλοκή τρίτων δεν θα μπορεί να στερεί από τον δικαιούχο το επίδομα που δικαιούται.

Στο πλαίσιο αυτό προτείνουμε:

- Καταβολή των επιδομάτων **κατ' αρχήν μέσω ψηφιακής (virtual) κάρτας**, ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις στην καταβολή των επιδομάτων λόγω προβλημάτων έκδοσης και έγκαιρης διανομής των φυσικών προπληρωμένων καρτών από τρίτους φορείς.
- Ρητή πρόβλεψη ότι **η μη έκδοση, μη αποστολή ή μη ενεργοποίηση κάρτας δεν μπορεί να αναστέλλει ή να καθυστερεί την πληρωμή.**
- Θέσπιση **εφεδρικού μηχανισμού άμεσης πίστωσης σε IBAN**, όταν η κάρτα δεν είναι λειτουργική ή όταν ο δικαιούχος αδυνατεί να τη χρησιμοποιήσει.
- Καθορισμό σαφών και δεσμευτικών προθεσμιών για όλες τις τεχνικές διαδικασίες, χωρίς καμία επίπτωση στην καταβολή των παροχών.
- Κατοχύρωση της **πλήρους ευθύνης της Δ.ΥΠ.Α. απέναντι στον δικαιούχο**, ανεξαρτήτως εμπλοκής τρίτων φορέων.

Όμως καμία ρύθμιση δεν μπορεί να λειτουργήσει χωρίς ισχυρή Δημόσια Διοίκηση. Η χρόνια υποστελέχωση των αρμόδιων υπηρεσιών της ΔΥΠΑ, σε συνδυασμό με τη διαρκή αύξηση αρμοδιοτήτων και διαδικασιών, έχει φτάσει στα όριά της. Οι εργαζόμενοι δεν μπορούν να καλύπτουν διαρκώς τα κενά ενός συστήματος που λειτουργεί με λιγότερο προσωπικό από αυτό που απαιτούν οι πραγματικές ανάγκες. Η ενίσχυση των υπηρεσιών με μόνιμο προσωπικό δεν είναι συντεχνιακό αίτημα. Είναι προϋπόθεση για την έγκαιρη καταβολή των επιδομάτων, για την εξυπηρέτηση των πολιτών και για την αξιοπιστία της κοινωνικής πολιτικής.

Η κοινωνική προστασία δεν είναι τεχνική λεπτομέρεια ούτε επικοινωνιακό εργαλείο αλλά πολιτική επιλογή και θεσμική ευθύνη.

Κανένας άνεργος δεν πρέπει να ξαναβρεθεί χωρίς πρόσβαση στο εισόδημά του.

Κανένας εργαζόμενος της Δ.ΥΠ.Α δεν πρέπει να σηκώνει το βάρος αποτυχημένων πολιτικών σχεδιασμών.

Η Δ.ΥΠ.Α, ως ο κατεξοχήν αρμόδιος δημόσιος φορέας για την καταβολή των επιδομάτων ανεργίας, φέρει ακέραιη και πολυεπίπεδη ευθύνη για την κατάσταση που διαμορφώθηκε.

Φέρει πρωτίστως **διοικητική και νομική ευθύνη**, καθώς η υποχρέωσή της δεν εξαντλείται στην τυπική έγκριση μιας παροχής, αλλά περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι ο δικαιούχος μπορεί πράγματι και έγκαιρα να εισπράξει το επίδομα που δικαιούται.

Φέρει **αστική ευθύνη**, όταν από παραλείψεις, καθυστερήσεις ή ανεπαρκή σχεδιασμό προκαλείται πραγματική οικονομική ζημία και ηθική βλάβη σε ανέργους που στερούνται το μοναδικό τους εισόδημα και το δώρο Χριστουγέννων.


Φέρει, τέλος, **βαριά κοινωνική ευθύνη**, διότι η αποτυχία στην καταβολή επιδομάτων δεν είναι μια ουδέτερη διοικητική δυσλειτουργία, αλλά πλήττει άμεσα την αξιοπρέπεια, την επιβίωση και την κοινωνική συνοχή. Η ανάθεση κρίσιμων λειτουργιών σε τρίτους φορείς δεν αίρει ούτε περιορίζει αυτές τις ευθύνες. Αντιθέτως, καθιστά επιτακτική την ανάγκη ανάληψης πρωτοβουλιών, θεσμικής αυτοκριτικής και ουσιαστικής αλλαγής πολιτικής, ώστε η Δ.ΥΠ.Α να επιτελεί τον κοινωνικό της ρόλο με αξιοπιστία και σεβασμό προς τους πολίτες.

Η Πολιτεία οφείλει εδώ και τώρα να αλλάξει κατεύθυνση, εγκαταλείποντας πολιτικές που απαξιώνουν την κοινωνική προστασία και αποτυγχάνουν στην πράξη, και να επαναθεμελιώσει τον ρόλο της με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, εμπιστοσύνη στους δημόσιους θεσμούς και ουσιαστική κοινωνική ευαισθησία.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΛΙΒΕΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

στην προτεινόμενη τροποποίηση του ν. 4921/2022 (Α' 75)

για την καταβολή των επιδομάτων της Δ.ΥΠ.Α μέσω προπληρωμένων καρτών

A. Γενική αιτιολόγηση

Με την προτεινόμενη ρύθμιση επιδιώκεται η θεσμική διασφάλιση της έγκαιρης, απρόσκοπτης και ουσιαστικής καταβολής του επιδόματος ανεργίας, καθώς και όλων των παροχών και επιδομάτων αρμοδιότητας της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.), στο πλαίσιο της εφαρμογής του συστήματος καταβολής κοινωνικών παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών, ώστε η ψηφιακή μετάβαση να υπηρετεί την κοινωνική προστασία χωρίς να την υπονομεύει.

Η εμπειρία από την εφαρμογή του ισχύοντος πλαισίου ανέδειξε ότι, παρότι η χρήση προπληρωμένων καρτών εξυπηρετεί σκοπούς ψηφιακού εκσυγχρονισμού, στην πράξη παρατηρούνται καθυστερήσεις στην έκδοση, αποστολή ή ενεργοποίησή τους, οι οποίες οδηγούν σε προσωρινή στέρηση του μοναδικού εισοδήματος των δικαιούχων ανέργων.

Δεδομένου ότι το επίδομα ανεργίας αποτελεί παροχή κοινωνικής προστασίας ζωτικής σημασίας, η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει όχι μόνο τη θεσμική αναγνώριση του δικαιώματος, αλλά και την έγκαιρη υλοποίησή του στην πράξη, χωρίς αυτή να εξαρτάται από τεχνικές ή διοικητικές δυσλειτουργίες.

B. Σκοπός της ρύθμισης

Η προτεινόμενη τροποποίηση του ν. 4921/2022 αποσκοπεί:

- Στην καθιέρωση της ψηφιακής (virtual) προπληρωμένης κάρτας ως κύριου μέσου πρώτης καταβολής του επιδόματος ανεργίας, ώστε να αποσυνδεθεί η πληρωμή από την ταχυδρομική παράδοση φυσικής κάρτας.
- Στη θέσπιση σαφών προθεσμιών για την έκδοση και αποστολή της φυσικής προπληρωμένης κάρτας, αποκλειστικά για λόγους διοικητικής λογοδοσίας και χωρίς επίπτωση στην καταβολή της παροχής.
- Στην πρόβλεψη εφεδρικού μηχανισμού καταβολής μέσω τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας ή ψηφιακού αποκλεισμού, ως εγγύηση κοινωνικής ασφάλειας.
- Στην απόδοση ενιαίας ευθύνης στη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α) έναντι των δικαιούχων, ανεξαρτήτως της εμπλοκής τρίτων φορέων (τραπεζών, ταχυδρομικών υπηρεσιών κ.λπ.).

Γ. Συμβατότητα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο

Η ρύθμιση εντάσσεται πλήρως στο υφιστάμενο πλαίσιο του ν. 4921/2022, το συμπληρώνει και το θωρακίζει κοινωνικά και ευθυγραμμίζεται με την αρχή του κοινωνικού κράτους δικαίου, την αρχή της αναλογικότητας και την υποχρέωση της Διοίκησης να διασφαλίζει την αποτελεσματική άσκηση των κοινωνικών δικαιωμάτων.

Δ. Αναμενόμενες επιπτώσεις

Από την εφαρμογή της προτεινόμενης ρύθμισης αναμένεται η εξάλειψη των καθυστερήσεων στην πρώτη πληρωμή του επιδόματος ανεργίας, η μείωση των διοικητικών παραπόνων και ενστάσεων, η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς τη Δημόσια Διοίκηση και η αποτροπή κοινωνικών συνεπειών που συνδέονται με την προσωρινή απώλεια εισοδήματος.

Η ρύθμιση δεν συνεπάγεται πρόσθετη δημοσιονομική επιβάρυνση, καθώς αφορά τον τρόπο και τον χρόνο καταβολής ήδη προβλεπόμενων παροχών.

Με την προτεινόμενη νομοθετική παρέμβαση αποκαθίσταται η προτεραιότητα της κοινωνικής προστασίας έναντι της γραφειοκρατικής διαδικασίας, διασφαλίζοντας ότι κανένας άνεργος δεν στερείται το επίδομα που δικαιούται λόγω τεχνικών ή διοικητικών εμποδίων.

Η ρύθμιση συνιστά αναγκαία, αναλογική και θεσμικά ώριμη συμπλήρωση του ισχύοντος πλαισίου.

Άρθρο ...

Τροποποίηση του ν. 4921/2022 (Α' 75) – Καταβολή παροχών και επιδομάτων αρμοδιότητας Δ.ΥΠ.Α.

1. Στο άρθρο 22 του ν. 4921/2022 προστίθεται παράγραφος 6 ως εξής:

«6. Η καταβολή του επιδόματος ανεργίας, καθώς και κάθε άλλης παροχής, βοηθήματος ή επιδόματος αρμοδιότητας της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.), πραγματοποιείται, κατ' αρχήν, μέσω ψηφιακής (virtual) προπληρωμένης κάρτας, η οποία εκδίδεται αυτοδικαίως με την οριστική έγκριση της αντίστοιχης παροχής και αποτελεί το κύριο μέσο πρώτης καταβολής αυτής.»

2. Στο άρθρο 22 του ν. 4921/2022 προστίθεται παράγραφος 7 ως εξής:

«7. Η καταβολή του επιδόματος ανεργίας, καθώς και κάθε άλλης παροχής, βοηθήματος ή επιδόματος αρμοδιότητας της Δ.ΥΠ.Α., δεν αναστέλλεται ούτε καθυστερεί λόγω μη έκδοσης, μη αποστολής, μη παραλαβής ή μη ενεργοποίησης της φυσικής προπληρωμένης κάρτας.»

3. Στο άρθρο 22 του ν. 4921/2022 προστίθεται παράγραφος 8 ως εξής:

«8. Σε περίπτωση που η ψηφιακή προπληρωμένη κάρτα δεν εκδοθεί ή δεν καταστεί λειτουργική εντός προθεσμίας που καθορίζεται με κανονιστική πράξη, ή σε περίπτωση τεκμηριωμένης αδυναμίας του δικαιούχου να χρησιμοποιήσει ψηφιακά μέσα πληρωμής, η καταβολή του επιδόματος ανεργίας, καθώς και κάθε άλλης παροχής, βοηθήματος ή επιδόματος αρμοδιότητας της Δ.ΥΠ.Α., πραγματοποιείται προσωρινά μέσω του δηλωμένου τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) του δικαιούχου.»

4. Στο άρθρο 22 του ν. 4921/2022 προστίθεται παράγραφος 9 ως εξής:

«9. Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.) φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη έναντι του δικαιούχου για την έγκαιρη και απρόσκοπτη καταβολή του επιδόματος ανεργίας, καθώς και κάθε άλλης παροχής, βοηθήματος ή επιδόματος αρμοδιότητάς της, ανεξαρτήτως της εμπλοκής πιστωτικών ιδρυμάτων, παρόχων υπηρεσιών πληρωμών ή άλλων τρίτων φορέων.»

5. Μετά το άρθρο 22 του ν. 4921/2022 προστίθεται άρθρο 22Α ως εξής:

«Άρθρο 22Α – Προθεσμίες έκδοσης και αποστολής προπληρωμένης κάρτας

- Η φυσική προπληρωμένη κάρτα εκδίδεται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την οριστική έγκριση της παροχής.
- Η αποστολή της πραγματοποιείται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την έκδοσή της.
- Η συνολική προθεσμία παράδοσης της φυσικής προπληρωμένης κάρτας δεν δύναται να υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία έγκρισης της παροχής.
- Η μη τήρηση των ανωτέρω προθεσμιών δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση την καταβολή του επιδόματος ανεργίας ή οποιασδήποτε άλλης παροχής, βοηθήματος ή επιδόματος αρμοδιότητας της Δ.ΥΠ.Α.»

6. Προσθήκη εξουσιοδοτικής διάταξης

Στο άρθρο 4 του ν. 4921/2022 προστίθεται περίπτωση ως εξής:

«... η ρύθμιση των τεχνικών, λειτουργικών και διαδικαστικών λεπτομερειών έκδοσης, ενεργοποίησης και χρήσης της ψηφιακής και φυσικής προπληρωμένης κάρτας, καθώς και των ειδικών περιπτώσεων ενεργοποίησης εφεδρικού μηχανισμού καταβολής παροχών μέσω τραπεζικού λογαριασμού (IBAN).»