



Μαρίνα Κοντοτόλη: Αντιδράσεις του κλάδου επισκευής αυτοκινήτων και μοτοσικλετών στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου.

Τρίκαλα, 2 Ιουλίου 2025

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Στη Βουλή έφερε η Βουλευτής Τρικάλων, Μαρίνα Κοντοτόλη, την έντονη αντίδραση του κλάδου επισκευής αυτοκινήτων και μοτοσικλετών στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου, όπως αυτή εκφράζεται μέσω του κοινού ψηφίσματος της Ενιαίας Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων και Μοτοσικλετών (Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.) και της Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων, Μηχανημάτων και Μοτοποδηλάτων Ελλάδος (Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.Ε).

Αναφορά προς τους κ.κ. Υπουργούς Ανάπτυξης, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατατέθηκε από τη **Βουλευτή Τρικάλων του ΣΥΡΙΖΑ-Προοδευτική Συμμαχία, Μαρίνα Κοντοτόλη**, ζητώντας να απαντήσουν στη Βουλή για την πρόθεση της κυβέρνησης να προχωρήσει στην εφαρμογή του μέτρου, χωρίς να έχουν ληφθεί υπόψη οι πραγματικές δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων του κλάδου.

Ειδικότερα, όπως αναφέρεται στο ψήφισμα, η εφαρμογή του μέτρου επιβλήθηκε χωρίς προηγούμενο διάλογο και χωρίς την παροχή τεχνικής υποστήριξης ή προσαρμογής στις ιδιαιτερότητες του επαγγέλματος. Υπάρχει έντονος προβληματισμός για το διοικητικό και τεχνολογικό κόστος που καλούνται να σηκώσουν οι πολύ μικρές επιχειρήσεις, καθώς και για την αδυναμία τους να προσλάβουν εξειδικευμένο προσωπικό ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του συστήματος. Παράλληλα, εκφράζεται η ανησυχία πως η εφαρμογή του μέτρου θα οδηγήσει σε απώλεια ανταγωνιστικότητας απέναντι σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις που διαθέτουν οργανωμένες υποδομές και αυτοματοποιημένες διαδικασίες.

Ο κλάδος ζητά την άμεση απόσυρση του μέτρου, τη διενέργεια διαλόγου με τους εκπροσώπους των επαγγελματιών και την παροχή κινήτρων και στήριξης ώστε οι

μικρές επιχειρήσεις να μπορέσουν να ανταποκριθούν με ρεαλισμό και ασφάλεια στις προκλήσεις της ψηφιακής μετάβασης.

Ακολουθεί το κοινό ψήφισμα των δύο Ομοσπονδιών:

Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για:

- 1. Τον κ. Υπουργό Ανάπτυξης**
- 2. Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**
- 3. Τον κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**
- 4. Τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας**
- 5. Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

ΘΕΜΑ: «Αντιδράσεις του κλάδου επισκευής αυτοκινήτων και μοτοσικλετών στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου»

Η Βουλευτής Τρικάλων του ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ, Μαρίνα Κοντοτόλη, καταθέτει ως Αναφορά προς τους αρμόδιους Υπουργούς το κοινό ψήφισμα της Ενιαίας Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων και Μοτοσικλετών (Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.) και της Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων, Μηχανημάτων και Μοτοποδηλάτων Ελλάδος (Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.Ε), στο οποίο διατυπώνεται η έντονη αντίθεση του κλάδου στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου, ως μέτρου που δεν ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες και δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων του χώρου.

Ειδικότερα, επισημαίνονται μεταξύ άλλων:

- Η επιβολή του μέτρου χωρίς διάλογο και χωρίς τεχνική υποστήριξη ή προσαρμογή στα δεδομένα του κάθε κλάδου.
- Ο κίνδυνος επιβάρυνσης των μικρών συνεργείων με υπέρμετρο διοικητικό και τεχνολογικό κόστος.
- Η αδυναμία προσλήψεων διοικητικού προσωπικού για την τήρηση του μέτρου από τις πολύ μικρές επιχειρήσεις.
- Η πιθανή απώλεια ανταγωνιστικότητας έναντι των μεγαλύτερων επιχειρήσεων με εξειδικευμένο προσωπικό και πλήρως αυτοματοποιημένα συστήματα.
- Η ανάγκη ενίσχυσης των μικρών επαγγελματιών με επιδοτήσεις και τεχνική υποστήριξη για την ομαλή προσαρμογή στην ψηφιακή μετάβαση.

Ζητείται:

1. Η άμεση απόσυρση της υποχρεωτικής εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου για τον συγκεκριμένο κλάδο.
2. Η διενέργεια διαλόγου με τους αρμόδιους φορείς και τους επαγγελματίες του χώρου.

3. Η παροχή κινήτρων και στήριξης προς τις μικρές επιχειρήσεις ώστε να ανταποκριθούν με ρεαλιστικό τρόπο στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις δικές σας ενέργειες.

Αθήνα, 2 Ιουλίου 2025

Ακολουθεί το κοινό ψήφισμα των δύο Ομοσπονδιών

**Η καταθέτουσα Βουλευτής
Κοντοτόλη Μαρίνα**



Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.

**ΕΝΙΑΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ
(ΑΡΙΘ. ΑΝΑΓΝ. 1024/1970)**

Καποδιστρίου 24 106 82 ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 210 5142222
www.eoveamm.gr E-mail: eoveamm@acsmi.gr



ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ & ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 69-ΤΗΛ. 2310 522986, FAX: 2310 553609

ΨΗΦΙΣΜΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ 27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025

ΓΙΑ ΤΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

Η Ενιαία Ομοσπονδία Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων Μοτοσυκλετών (Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.) και η Ομοσπονδία Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων και Μοτοποδηλάτων Ελλάδος (Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.Ε.) και τα μέλη του κλάδου μας , εκφράζουμε την **κατηγορηματική μας αντίθεση στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου**, ένα μέτρο το οποίο δεν ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες και δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων του χώρου μας.

Το συγκεκριμένο μέτρο:

- **Η ψηφιακή πρόοδος δεν μπορεί να επιβάλλεται με τιμωρητικούς όρους** στους μικρούς επαγγελματίες και να επιφέρει δυσανάλογες επιπτώσεις διοικητικές και τεχνικά βάρη και να θέτει σε κίνδυνο τη βιωσιμότητά τους και δεν μπορεί να επιβάλλεται οριζόντια, αγνοώντας τους φορείς εκπροσώπησης που γνωρίζουν την πραγματικότητα των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων , αυτοαπασχολούμενων που κατά ομολογία σας αποτελούν την ραχοκοκαλιά της κοινωνίας.
- **Επιβαρύνει τις μικρές επιχειρήσεις με επιπλέον γραφειοκρατία**, αυξάνοντας τον χρόνο και τους πόρους που απαιτούνται για την τήρηση των καθημερινών διαδικασιών.
- **Επιβάλλει τεχνολογικό κόστος** που πολλές μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις αδυνατούν να καλύψουν, είτε λόγω έλλειψης εξοπλισμού είτε λόγω απουσίας επαρκούς τεχνικής κατάρτισης.
- **Υπονομεύει την ανταγωνιστικότητα** των μικρών συνεργείων έναντι μεγαλύτερων επιχειρήσεων που διαθέτουν εξειδικευμένο προσωπικό και αυτοματοποιημένα συστήματα.

- **Εντατικοποίηση του χρόνου εργασίας** του μικρού επισκευαστή που αδυνατεί να προσλάβει διοικητικό προσωπικό .
- **Κίνδυνος αυτοματοποιημένων προστίμων** σε περίπτωση λαθών.

Είμαστε υπέρ της **ορθολογικής αξιοποίησης της τεχνολογίας**, με μέτρα που διευκολύνουν τη λειτουργία μας και ενισχύουν τη διαφάνεια, αλλά όχι μέσω **υποχρεωτικών ρυθμίσεων που εφαρμόζονται χωρίς διάλογο, χωρίς προσαρμογή στα δεδομένα του κάθε κλάδου και χωρίς την παροχή της απαραίτητης υποστήριξης.**

Ζητούμε:

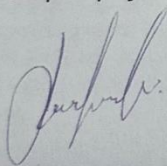
1. **Την άμεση απόσυρση της υποχρεωτικής εφαρμογής** του Ψηφιακού Πελατολογίου για τον κλάδο μας.
2. **Διάλογο με τους αρμόδιους φορείς**, με τη συμμετοχή των εκπροσώπων του κλάδου, ώστε να βρεθούν ρεαλιστικές λύσεις.
3. **Την ενίσχυση των μικρών επιχειρήσεων** με επιδοτήσεις και τεχνική υποστήριξη για την ψηφιακή τους προσαρμογή, με τρόπο προαιρετικό και όχι επιβεβλημένο.

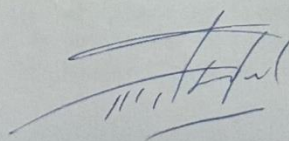
Ο κλάδος μας έχει αποδείξει έμπρακτα την προσήλωσή του στην ποιότητα, τη διαφάνεια και τη σωστή εξυπηρέτηση των πολιτών. Ζητούμε να αντιμετωπιστούμε με **σεβασμό και κατανόηση**, και όχι με μέτρα που οδηγούν στην εξόντωσή μας.

Για το Δ.Σ. της ΕΟΒΕΑΜΜ

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας





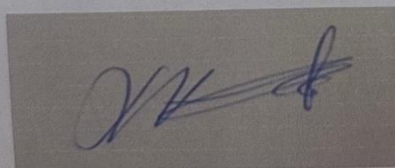
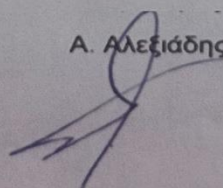
Αθανάσιος Νικολόπουλος

Παναγιώτης Μακρής

Για το Δ.Σ. της ΟΒΕΑΜΜΕ

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας

Αθανάσιος Χατζηφωτίου

Αλέκος Αλεξιάδης